

## WAŻNE:

**Wiesz, że malarz może rozpoznać swoją technikę lub fragmenty stworzonych prac w obrazach innych twórców?**

**Podobnie my widzimy, kto wykorzystuje nasze dokumenty (w całości lub nawet w części) bez zgody. Takie zachowanie jest niepoprawne i bardzo szybko reagujemy na nie.**

**Dlatego nie kopiuj dokumentów z naszych stron internetowych. To nie tylko wpłynie negatywnie na Twój wizerunek, lecz również możesz naruszyć nasze prawa autorskie.**

## Polityka prywatności

[www.krzywicka.pl](http://www.krzywicka.pl)

obowiązująca od 27 stycznia 2025 r.

**Zaglądamy tutaj potwierdzasz, że dane osobowe mają dla Ciebie istotne znaczenie. Całkowicie się z Tobą zgadzamy! Dlatego nasza Polityka prywatności opisuje przetwarzanie danych osobowych na naszej stronie.**

### Co znajdziesz w Polityce i czemu ona służy?

- Przygotowaliśmy i przekazujemy Ci ten dokument, żebyś w prosty sposób mógł sprawdzić, jak przetwarzamy Twoje dane, w jakim celu i na jakiej podstawie prawnej. Twoje dane osobowe i ich ochronę traktujemy odpowiedzialnie.

Dowiesz się, jak wykorzystujemy np. Twój adres e-mail w związku z zapisem do Newslettera i jak w związku z tym przetwarzamy Twoje dane.

- W naszej Polityce prywatności znajdziesz aktualne informacje. Zawsze umieszczamy jej najnowszą wersję na naszej stronie internetowej. Możemy ją modyfikować. Jeśli coś się zmieni i będzie to miało wpływ na nasze wzajemne prawa i obowiązki, poinformujemy Cię o tym.
- Dbamy o przejrzystość w przetwarzaniu Twoich danych osobowych i dlatego chcemy zapewnić Ci dostęp do jasnych informacji o tym, co się dzieje z Twoimi danymi u nas i dlaczego.
- Znajdziesz tu szczegóły dotyczące narzędzi, których używamy na naszej stronie internetowej, i o odbiorcach Twoich danych osobowych (czyli podmiotach, które mają dostęp do Twoich danych).

### Ważne:

- Twoje dane osobowe przetwarzamy jako administrator danych lub współadministrator (w ramach naszych profili w mediach społecznościowych), czyli taki podmiot, który ma dostęp do Twoich danych w związku z łączącą nas relacją. Odpowiadamy za to, by Twoje dane były odpowiednio chronione i zarządzane zgodnie z naszymi ustaleniami.

#### Przykład:

Kiedy kupujesz produkt w naszym sklepie, mamy Twoje dane, ponieważ jest to związane z umową sprzedaży.

Jeśli zapisujesz się do naszego Newslettera, mamy Twoje dane w związku z tą subskrypcją.

- Twoje dane osobowe przetwarzamy na odpowiedniej podstawie prawnej i przez odpowiedni czas.

*Przykład:*

Dane, które podajesz przy składaniu zamówienia i zawierania z nami umowy, przetwarzamy w celu wykonania umowy i wystawienia dowodu płatności zgodnie z obowiązkiem prawnym. W naszej firmie przechowujemy je do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń przez czas wynikający z przepisów.

- RODO przyznaje Ci prawa związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, a my je realizujemy.
- Z Polityką prywatności zawsze możesz się zapoznać na naszej stronie i to w łatwy sposób. Umożliwiamy Ci jej odtwarzanie i zapisanie (na końcu dokumentu znajdziesz link z odniesieniem do pliku PDF, który możesz pobrać).
- Współpracujemy z podmiotami, które zapewniają wysoki stopień ochrony przetwarzanych danych osobowych, i korzystamy z zaufanych narzędzi w naszej firmie.

ISTOTNE!

Gdy w Polityce prywatności piszemy:

- **Ty, Twój, Ciebie** – chodzi nam o Ciebie jako o użytkownika naszej strony, klienta, subskrybenta;
- **My, nasze, nas** – chodzi o nas jako administratora Twoich danych osobowych (sprzedawcę, dostawcę Newslettera, podmiot, który odpowiada na Twoje zapytanie o ofertę), czyli Katarzynę Krzywicką prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Katarzyna Krzywicka Kancelaria Adwokacka ze stałym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej w Warszawie przy ulicy Adama Mickiewicza 64/30, 01 – 650 Warszawa, NIP 9462552483, REGON 384809061.

**Nasza strona** – mamy na myśli [www.krzywicka.pl](http://www.krzywicka.pl)

**Jeśli masz pytania, skontaktuj się z nami mailowo lub telefonicznie:**

- adres e-mail [kontakt@krzywicka.pl](mailto:kontakt@krzywicka.pl)
- numer telefonu: + 48 794 509 753 godziny pracy biura obsługi od 8.00 do 18.00.

Podzieliliśmy Politykę prywatności na 6 części. By ułatwić Ci szybkie znalezienie informacji, których szukasz, niektóre części podzieliliśmy na rozdziały.

**I. Najważniejsze informacje:**

***Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?***

***Twoje prawa zgodnie z RODO***

***Jak długo przetwarzamy Twoje dane***

***Profilowanie***

1. Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?
2. Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?
3. Jakie prawa przysługują Ci zgodnie z RODO?
4. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?
5. Czy profilujemy Twoje dane?

## **II. Odbiorcy danych:**

### ***Kto ma dostęp do Twoich danych***

6. Kto ma dostęp do Twoich danych?

## **III. Social media i Newsletter**

*Social media*

*Newsletter*

*Badanie satysfakcji*

## **7. Social media**

## **8. Newsletter**

9. Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane w ramach Newslettera?
10. Jakie dane przetwarzamy w związku z zapisem do Newslettera?
11. Jak długo będziemy wysyłać Ci Newsletter?
12. Jakie podmioty mają dostęp do danych gromadzonych w ramach naszego Newslettera?
13. Czy możesz wycofać zgodę na otrzymywanie Newslettera?
14. Czy w ramach korzystania z Newslettera zbieramy pliki cookies?
15. Jakie masz prawa w związku z subskrypcją naszego Newslettera zgodnie z RODO?
16. Czy przetwarzamy Twoje dane jako subskrybenta Newslettera w sposób zautomatyzowany?

## **17. Badanie satysfakcji**

18. Czy wysyłamy ankiety dotyczące zadowolenia naszych klientów?

## **IV. Pliki cookies i narzędzia wdrożone na stronie**

*Pliki cookies*

*Narzędzia wdrożone na stronie*

## **19. Pliki cookies**

20. Co to są pliki cookies i do czego służą?
21. Czy musisz zaakceptować wszystkie pliki cookies, które działają na naszej stronie?
22. Jakie technologie śledzące wykorzystujemy na naszej stronie?

## **23. Narzędzia wdrożone na stronie**

24. Google Consent Mode
25. Google Analytics
26. Google Search Console
27. Google Tag Manager

- 28. META Piksel
- 29. ManyChat
- 30. Logi serwera

## V. Treści na stronie

***Jakie treści możesz znaleźć na naszej stronie***

***Jak możesz zgłosić treść znajdującą się na naszej stronie***

- 31. Jakie treści znajdują się na naszej stronie?
- 32. Jakie są zasady dodawania treści na naszej stronie (warunki korzystania z naszej strony)?
- 33. Co robimy z treściami nielegalnymi, naruszającymi warunki korzystania z naszej strony?
- 34. Czy możesz zgłosić do nas treść znajdującą się na naszej stronie?
- 35. Co powinno zawierać Twoje zgłoszenie treści znajdujące się na naszej stronie?
- 36. Jak rozpatrujemy Twoje zgłoszenie treści znajdujące się na naszej stronie?
- 37. Czy możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojego zgłoszenia?

## VI. Postanowienia końcowe

### I. Najważniejsze informacje

#### 1. Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie?

- a) To jest jedna z najważniejszych części tego dokumentu. Właśnie tutaj informujemy Cię, jakie dane osobowe otrzymujemy od Ciebie i od innych osób oraz jak te dane przetwarzamy.
- b) Wskazujemy też podstawę prawną naszego dostępu do Twoich danych, żeby było jasne, jak prawo reguluje naszą relację.

CEL PRZETWARZANIA	ZAKRES DANYCH	PODSTAWA PRAWNA
Kontakt z Tobą	<ul style="list-style-type: none"> <li>- adres e-mail (imię i nazwisko), dane zawarte w treści wiadomości</li> <li>- numer telefonu</li> <li>- inne dane przekazane przez Ciebie w treści korespondencji</li> </ul>	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala nam na przetwarzanie danych na podstawie zgody, aby odpowiedzieć na Twoją wiadomość. Korzystamy też z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na realizację naszego uzasadnionego interesu, jaki stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej komunikacji między administratorem strony/sprzedawcą i użytkownikiem/klientem.

Cel marketingowy  
(newsletter)

- adres e-mail
- imię

Twoje dane przetwarzamy na podstawie artykułu 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody na otrzymywanie informacji handlowych i treści marketingowych. Przetwarzamy je także na podstawie artykułu 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli umowy, którą zawieramy, gdy zapisujesz się do naszego newslettera. Dodatkowo korzystamy z artykułu 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala na przetwarzanie danych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest marketing własnych usług i produktów.

Kontakt z Tobą przez platformę Instagram za pośrednictwem narzędzia ManyChat

- dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail),
- publicznie dostępne informacje w ramach profilu w social mediach,
- powiązane strony i konta,
- dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane plików cookies, dane przeglądarki),
- dane z historii i treści czatu,
- informacje o użytkowaniu chatbota,
- inne dane elektroniczne oraz osobowe, których zakres jest ustalany i kontrolowany przez nas zgodnie z dostępnymi funkcjami w ramach usługi ManyChat.

W celach komunikacyjnych przetwarzamy Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadnionego interesu administratora.

W celu przedstawienia Ci informacji handlowej o produktach lub usługach przetwarzamy Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody udzielonej przed wysłaniem tych informacji za pośrednictwem ManyChat.

W celu subskrypcji Administratora, czyli otrzymywania treści informacyjnych i edukacyjnych, jak również informacji handlowych o usługach i produktach Administratora, Administrator przetwarza Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twojej zgody na subskrypcję udzielonej przed wysłaniem tych informacji za pośrednictwem ManyChat.

Aby wykonać zobowiązania związane z niektórymi treściami, przetwarzamy Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dotyczy to treści informacyjnych wysyłanych za pomocą narzędzia ManyChat, w zależności od treści wiadomości.

Cel archiwalny i dowodowy, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów

- wszystkie dane wymienione w tabeli dotyczącej przetwarzania danych przez nas

Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na to, jeśli jest to w naszym prawnie uzasadnionym interesie (w tym przypadku naszym interesem jako administratora jest posiadanie danych osobowych, które potwierdzą fakty związane z korzystaniem ze strony, wykonaniem umowy, przetwarzaniem danych zgodnie z prawem).

<p>Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wszystkie wyżej wymienione dane</li> </ul>	<p>Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na to, jeśli jest to w naszym prawnie uzasadnionym interesie (w tym przypadku nasz uzasadniony interes to posiadanie danych osobowych, które pomogą ustalić roszczenia, dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami osób korzystających ze strony lub osób trzecich czy klientów).</p>
<p>Zarządzanie stroną, korzystanie z narzędzi usprawniających stronę i analizujących dane związane z korzystaniem ze strony</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP</li> <li>- zachowanie na stronie</li> </ul>	<p>Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala nam na to, jeśli jest to w naszym prawnie uzasadnionym interesie (w tym przypadku nasz uzasadniony interes to działanie zmierzające do optymalizacji strony, w tym treści prezentowanych na stronie, do dostosowania do potrzeb użytkowników, doskonalenie naszej oferty).</p>
<p>Wykorzystanie cookies na stronie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IP</li> <li>- zachowanie użytkownika na stronie</li> </ul>	<p>Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe za Twoją zgodą. Zgody udzielasz podczas pierwszej wizyty na stronie i zawsze możesz ją wycofać.</p>
<p>Zarządzanie naszymi profilami w social mediach</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dane, które związane są z korzystaniem z danej platformy społecznościowej</li> </ul>	<p>Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli naszego uzasadnionego interesu do zarządzania profilem na danej platformie, oraz na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO), którą wyrażasz np. gdy dołączasz do grupy stworzonej przez nas na danej platformie.</p>

Wypełnianie obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych (np. obowiązek tworzenia rejestrów i ewidencji)	- zakres danych określony jest przez przepisy prawa i jest różny w zależności od treści danego obowiązku prawnego ciążącego na nas	Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli na podstawie przepisów prawa, które nakazują przetwarzanie danych osobowych.
Badanie preferencji dotyczących usług i produktów oraz analiza procesów biznesowych poprzez przeprowadzanie ankiet	- dane wskazane w ankiecie i w odpowiedziach na pytania ankietowe	Podstawą przetwarzania danych, wskazanych przez Ciebie w ankiecie lub odpowiedziach na pytania ankietowe, jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).  Udział w ankiecie i przekazanie nam danych jest dobrowolne. Przekazane dane będą później przetwarzane przez nas w celach archiwalnych i ewentualnej obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## 2. Czy musisz podać nam swoje dane osobowe?

- a) Zazwyczaj podanie danych osobowych jest dobrowolne i zależy od Twojej decyzji.
- b) Jednocześnie potrzebujemy podania danych, aby spełnić Twoje oczekiwania w zakresie zawarcia umowy lub korzystania z naszych usług lub umożliwić kontakt z nami.

Jeśli chcesz, żebyśmy skontaktowali się z Tobą i informujesz nas o tym za pomocą naszego formularza kontaktowego, to musisz wskazać nam swoje dane kontaktowe, byśmy mogli napisać do Ciebie wiadomość albo zadzwonić.

Jeżeli wymóg podania Twoich danych wynika z przepisów prawa, to podajesz swoje dane zgodnie z tymi przepisami.

## 3. Jakie prawa przysługują Ci na gruncie RODO?

- a) W dowolnej chwili możesz napisać do nas na podany adres e-mail albo skontaktować się z nami w inny sposób w celu otrzymania informacji o przetwarzaniu przez nas Twoich danych.
- b) Mamy obowiązek wykonać swoje zadania jako administrator danych niezwłocznie, nie później niż w ciągu miesiąca. Jeśli nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię, czy przetwarzamy Twoje dane. Termin realizacji Twojego żądania możemy przedłużyć o maksymalnie dwa kolejne miesiące. Postaramy się odpowiedzieć Ci jak najszybciej.
- c) RODO przyznaje Ci następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - 1) **Prawo dostępu do informacji i obowiązek informacyjny** – oznacza, że masz prawo wiedzieć, co się dzieje z Twoimi danymi osobowymi.



- 2) **Prawo dostępu do danych osobowych** – oznacza, że jeśli my, jako administrator Twoich danych, otrzymamy od Ciebie żądanie dostępu do Twoich danych, to mamy obowiązek udzielić Ci takiej informacji.
  - 3) **Prawo do sprostowania danych osobowych** – oznacza, że możesz żądać sprostowania przez nas Twoich danych, które uważasz za nieprawidłowe, lub żądać uzupełnienia danych niekompletnych.
  - 4) **Prawo do usunięcia danych osobowych, prawo do bycia zapomnianym** – oznacza, że możesz domagać się od nas, jako od administratora Twoich danych osobowych, ich usunięcia, poinformowania osoby, której Twoje dane przekazaliśmy, o ich usunięciu. Masz także prawo domagać się, aby Twoje dane, które zostały przez nas upublicznione, zostały usunięte także przez innych administratorów. Mamy też obowiązek na Twoje żądanie poinformować Cię, którym odbiorcom przekazaliśmy Twoje dane podlegające usunięciu.
  - 5) **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz domagać się ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Dzieje się tak na przykład wtedy, gdy nie zgadzasz się z prawidłowością przetwarzanych danych albo kiedy uznasz, że nie potrzebujemy już danych do celów przetwarzania.
  - 6) **Prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych** – oznacza, że możesz sprzeciwić się temu, aby Twoje dane były przetwarzane przez nas.
  - 7) **Prawo do przenoszenia danych** – oznacza, że przy spełnieniu określonych warunków możesz żądać przekazania Twoich danych bezpośrednio wskazanemu, innemu administratorowi.
  - 8) **Prawo do wniesienia skargi** – oznacza, że gdy tylko uznasz, że przetwarzanie przez nas Twoich danych narusza przepisy prawa, możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- d) Pamiętaj, że nie każde z tych uprawnień będzie Ci przysługiwać zawsze i w każdym wypadku. Nie jest to przejaw złej woli, ale wynik przepisów prawa.
- e) W przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych ten fakt pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonywaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

*Przykład:*

Wyrażasz opinię na temat naszego produktu i udzielasz zgody na jej publikację. Po jakimś czasie chcesz, byśmy ją usunęli. W takim wypadku usuniemy Twoją opinię. Usunięcie opinii nie zmienia faktu, że była wcześniej opublikowana zgodnie z prawem, do momentu wyrażenia Twojej prośby o jej usunięcie i do czasu, który jest nam potrzebny usunięcie tej opinii.

#### **4. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?**

- a) Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Twoje dane wyłącznie przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel przetwarzania. Po tym okresie Twoje dane osobowe nieodwracalnie usuwamy lub niszczymy. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy wynika z tego, że zgłoszenia realizacji Twoich praw możesz przesłać nam tuż przed upływem terminu przedawnienia.
- b) Przetwarzamy Twoje przez różny czas w zależności od podstaw (celu) przetwarzania. Aby łatwo to wyjaśnić, przygotowaliśmy proste zestawienie w tabeli.

CZAS PRZETWARZANIA	PODSTAWA (CEL) PRZETWARZANIA
3 lub 6 lat + 1 rok	w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń wybór 3 lub 6 lat zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy nie;
do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania	w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora;
do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności	w przypadku danych osobowych przetwarzanych głównie do celów administrowania stroną internetową;
do czasu wycofania zgody lub utraty przydatności	w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody, o ile wprost nie wskazaliśmy inaczej w momencie wyrażania zgody.

## 5. Czy profilujemy Twoje dane?

- a) Możemy profilować Twoje dane, czyli do ich przetwarzania wykorzystywać automatyzacje. Nie wykorzystujemy Twoich danych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, które mogłyby mieć wpływ na Twoją sytuację prawną lub wywoływać w stosunku do Ciebie inne podobnie doniosłe skutki.

Oznacza to, że automatyzacje z których korzystamy w ramach działalności, nie mogą np. automatycznie zdecydować o tym, że nie zawrzemy z Toba umowy ze względu na Twoje indywidualne cechy. Jeśli użycie narzędzia wykorzystującego automatyzacje może negatywnie wpływać na naszą relację, to analizujemy sprawę za pomocą „ludzkiego czynnika”, czyli ktoś z naszego zespołu sprawdza, czy automatyzacja działa prawidłowo w danym przypadku.

- b) Narzędzia działające na naszej stronie mogą profilować zachowania użytkowników, aby usprawnić stronę i dopasować wyświetlane treści. W tym przypadku analizujemy dane o charakterze anonimowym (lokalizacja, wiek, zainteresowania), chyba że wyrazisz zgodę na działanie narzędzi zbierających inne dane (czyli zgodzisz się na działanie poszczególnych plików cookies).
- c) Korzystamy z plików cookies oraz narzędzi analitycznych jak każda strona internetowa. W dalszej części Polityki prywatności wskazujemy, jak działają pliki cookies i jak te działania wpływają na Ciebie.

## II. Odbiorcy danych

## **6. Kto ma dostęp do Twoich danych?**

- a) Możemy przekazywać Twoje dane osobowe podmiotom trzecim, z których usług korzystamy w związku z prowadzeniem strony [www.krzywicka.pl](http://www.krzywicka.pl) oraz naszych profili w mediach społecznościowych.
- b) Zapewniamy, że starannie dobieramy podmioty, z którymi współpracujemy lub z których usług korzystamy, i zawsze kierujemy się zapewnieniem odpowiedniej ochrony danych.
- c) Poniżej znajdziesz zestawienie wszystkich podmiotów, z których usług korzystamy i które mogą mieć dostęp do Twoich danych w związku z naszą współpracą. Wskazujemy określnie odbiorcy oraz to, w jakim zakresie z nim współpracujemy.
- d) Podzieliliśmy odbiorców na dwie grupy: pierwsza grupa to podmioty, które przetwarzają dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym, a druga – podmioty, które przetwarzają dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. w USA).
- e) W przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym podmioty, które dokonują takiego przetwarzania, zachowują odpowiedni, zgodny ze standardami UE, stopień ochrony danych m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską.

Podmioty przetwarzające dane w Europejskim Obszarze Gospodarczym:

cyber_Folks S.A., ul. Wierzbęcice 1B, 61-569 Poznań, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu Wydział VIII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS: 0000685595, NIP: PL 7792467259, Regon: 367731587	Serwis świadczący usługi utrzymania systemu informatycznego oraz hostingu (utrzymywania danych na serwerze)
Beata Wierzchowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Beata Wierzchowska Social Media Kreatywnie, ul. Starowiślna 7/26, 03-193 Warszawa NIP 5242916248, REGON 388511240	Wsparcie marketingowe.
Paulina Piotrkowska prowadząca działalność pod firmą Paulina Piotrkowska, Bąkowo, ul.Gołębia 8/2 83-050 Kolbudy, NIP: 7422215488, REGON 527118802.	Wsparcie biznesowe.
Kamil Karczmarczuk prowadzący działalność gospodarczą pod firmą OXY.PL Kamil Karczmarczuk ul. Krężnicka 222A, 20-518 Lublin NIP 9462569207, REGON 060636040.	Wsparcie techniczne.
MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland.	Dostawca newslettera.
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia	Dostawca narzędzia Google Workspace.

Podmioty przetwarzające dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym:

MANYCHAT Inc.	Narzędzie służące do sprawnej komunikacji ze społecznością oraz do realizowania celów marketingowych umożliwiające wysyłanie zautomatyzowanych wiadomości na platformie META w ramach serwisu społecznościowego Instagram
Google LLC	Narzędzia analityczne i marketingowe.
META Inc.	Narzędzia marketingowe.

### III. Social media i Newsletter

#### 7. Social media

- a) Prowadzimy profile na platformach społecznościowych, a nasza strona zawiera wtyczki przekierowujące do nich.
- b) Jesteśmy administratorem profilu na danej platformie, a Twoje dane (imię, nazwisko, pseudonim, inne dane wskazane przez Ciebie na Twoim profilu) przetwarzamy głównie w celu zarządzania naszym profilem, tworzenia społeczności i interakcji z obserwatorami.
- c) Dostawca danej platformy społecznościowej określa zasady panujące na platformie oraz zasady przetwarzania danych we własnych celach. Zachęcamy Cię więc do zapoznania się z regulaminem i polityką każdej z platform. Nie przetwarzamy danych gromadzonych przez platformy społecznościowe we własnych celach.
- d) Razem z dostawcą danej platformy współadministrujemy dane związane z prowadzeniem przez nas profilu na platformie w ramach realizacji naszych wspólnych celów gospodarczych (działania marketingowe, tworzenie statystyk), jak m.in. przetwarzanie danych związanych z odwiedzinami na naszym profilu, wyświetleniem naszego profilu poprzez skorzystanie z wtyczki dostępnej na naszej stronie.
- e) Wtyczki prowadzące do naszych profili pozwalają Ci na bezpośrednie połączenie z naszym profilem po kliknięciu w ikonę platformy. Platforma społecznościowa może pozyskać informację o tym, że korzystasz z naszej strony, w szczególności wtedy, gdy jesteś zalogowany jako jej użytkownik.
- f) Jeśli nie chcesz, by portale społecznościowe pozyskiwały informacje o Twoich działaniach, zalecamy wylogowanie się z Twoich profili oraz korzystanie z przeglądarki w trybie incognito.
- g) W ramach naszej strony znajdziesz wtyczki przekierowujące Cię do naszych profili na wskazanych poniżej platformach, wskazujemy także polityki prywatności platform, tak ułatwić Ci zapoznanie się z nimi:
  - 1) Facebook: <https://www.facebook.com/KrzywickaKasia>  
Polityka prywatności platformy: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
  - 2) Instagram: [https://www.instagram.com/krzywicka\\_pl/](https://www.instagram.com/krzywicka_pl/)  
Polityka prywatności platformy:  
[https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)
  - 3) YouTube: <https://www.youtube.com/@krzywickakasia>  
Polityka prywatności platformy:  
<https://support.google.com/youtube/answer/7671399>
  - 4) LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/katarzyna-krzywicka/>

fbclid=IwAR1oorcK1UehbD3uUSbaJx5qCNYu85ViIY3cZYes8yhtEbQPvKXg4NFsDs  
Polityka prywatności platformy: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

5) Spotify:

<https://open.spotify.com/show/43g5CpsnNCdvTsZMIL6DyK?si=0704f5bb09ff4339>

Polityka prywatności platformy: <https://www.spotify.com/pl/legal/privacy-policy/>

## 8. Newsletter

Zasady newslettera zostały opisane w [Regulaminie newslettera](#). Koniecznie się z nim zapoznaj.

### 9. Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane w ramach Newslettera?

- a) Otrzymujesz od nas wiadomości w ramach Newslettera w ramach naszej umowy, zgodnie z którą my zobowiązujemy się do wysyłania Newslettera w zamian za Twoją zgodę na jego otrzymywanie. Szczegółowe informacje dotyczące naszych ustaleń znajdziesz w [Regulaminie Newslettera](#).
- b) Podajesz dane zapisu do naszego Newslettera dobrowolnie, jednak potrzebujemy ich, aby Ci go wysłać.

### 10. Jakie dane przetwarzamy w związku z zapisem do Newslettera?

- a) **Dane, które podajesz podczas zapisu do Newslettera, czyli** Twoje imię oraz Twój adres e-mail.

### 11. Jak długo będziemy wysłać Ci Newsletter?

- a) Wysyłamy Ci nasz Newsletter, dopóki nie zrezygnujesz z subskrypcji albo dopóki my nie przestaniemy go wysłać. Umowę, zgodnie z którą go wysyłamy, zawieramy na czas nieokreślony (możesz zakończyć ją w każdym momencie).
- b) Jeśli nie będziesz aktywnym subskrybentem (tj. nie będziesz odczytywał wiadomości, zastrzegamy sobie prawo do zaprzestania wysyłania Newslettera. W takim przypadku poinformujemy Cię o planowanym usunięciu Cię z listy subskrybentów najpóźniej na 7 dni przed planowanym usunięciem i usuniemy Cię z listy subskrybentów.
- c) Twój adres e-mail znajduje się w naszym systemie do wysyłki Newslettera do czasu przedawnienia roszczeń. Twoje dane przechowujemy do czasu, w którym organ nadzorczy może sprawdzić, czy prawidłowo przetwarzamy dane w związku z prowadzeniem przez nas Newslettera.
- d) Jeśli zdecydujemy o zakończeniu wysyłania Newslettera, to poinformujemy Cię o tym.
- e) Zakończenie subskrypcji jest proste. Wystarczy kliknąć odpowiedni przycisk znajdujący się na końcu każdej wiadomości, która wysyłamy w ramach Newslettera. Zawsze możesz też napisać do nas z prośbą o wypisanie Cię, a my to zrobimy.
- f) Pamiętaj, że rezygnacja z subskrypcji Newslettera nie wpływa na to, że jego wcześniejsze wysyłanie było zgodne z prawem od momentu Twojego zapisu do zakończenia subskrypcji.

### 12. Jakie podmioty mają dostęp do danych gromadzonych w ramach naszego Newslettera?

- a) Twoje dane przechowujemy w systemie dostawcy narzędzia, za pomocą którego przesyłamy Newsletter. Dostawca narzędzia ma zatem dostęp do danych, które podajesz w związku z zapisem do Newslettera.
- b) Dostawca narzędzia, które wykorzystujemy do wysyłki Newslettera, to MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland. Politykę prywatności

dostawca udostępnia pod linkiem <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy> wraz z oświadczeniem dotyczącym bezpieczeństwa <https://www.mailerlite.com/legal/security-statement>.

- c) Twoje dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego poza Europejski Obszar Gospodarczy w celu wysłania Newslettera.
- d) Dane osobowe, które przekazujesz w ramach zapisania się do Newslettera, możemy także przekazywać następującym podmiotom:
  - 1) serwisowi świadczącemu usługi utrzymania systemu informatycznego i hostingu,
  - 2) dostawcy usługi poczty elektronicznej oraz osobom trzecim wspierającym nas w zakresie wysyłki Newslettera, z którymi zawarliśmy odpowiednie umowy powierzenia,
  - 3) osobom trzecim, które upoważniamy do przetwarzania danych w ramach naszego Newslettera.
- e) Twój adres e-mail przechowywany w systemie do wysyłki Newslettera możemy przekazać do platformy Meta, aby utworzyć grupy odbiorców reklamy w ramach serwisu Meta. Informujemy, że platforma Meta wdrożyła odpowiednie [procesy i procedury](#) zapewniające poufność i bezpieczeństwo przesyłanego adresu e-mail.
- f) Strony zapisów, w tym formularze zapisów, także w formie pop-upów, tworzymy z wykorzystaniem systemu do wysyłki Newslettera.
- g) Dostawca narzędzia do obsługi Newslettera zapewnia funkcje analityczne i statystyczne. Zbiera informacje dotyczące m.in. liczby wyświetleń konkretnych stron, liczby odczytanych wiadomości. Więcej informacji na temat pozyskiwanych danych znajdziesz na stronie internetowej dostawcy narzędzia.

### **13. Czy możesz wycofać zgodę na otrzymywanie Newslettera?**

- a) Oczywiście. Możesz zakończyć subskrypcję w każdym momencie.
- b) Po wycofaniu zgody przechowujemy dane w systemie obsługującym Newsletter, aby móc wykazać, że wysłaliśmy Newsletter na podstawie Twojej zgody. Po przedawnieniu ewentualnych roszczeń Twoje dane usuniemy całkowicie.
- c) Po zakończeniu subskrypcji Newslettera nie będziesz otrzymywać od nas kolejnych wiadomości w ramach Newslettera.

### **14. Czy w ramach korzystania z Newslettera zbieramy pliki cookies?**

- a) Strona, poprzez którą dokonujesz zapisu do Newslettera, podobnie jak wiele innych, używa plików cookies. Więcej o plikach cookies przeczytasz w dalszej części Polityki prywatności. Pamiętaj, że masz prawo do zmiany ustawień cookies z poziomu swojej przeglądarki oraz naszej strony internetowej.

### **15. Jakie masz prawa w związku z subskrypcją naszego Newslettera zgodnie z RODO?**

- a) Tak jak w każdym przypadku, gdy przetwarzamy Twoje dane, masz prawo dostępu do treści swoich danych, otrzymywania ich kopii, prawo do:
  - 1) Sprostowania danych,
  - 2) Usunięcia danych,
  - 3) ograniczenia przetwarzania danych,
  - 4) przenoszenia danych,
  - 5) wniesienia sprzeciwu,
  - 6) cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

- b) Jeśli wycofasz zgodę na przetwarzanie danych w celu wysyłki Newslettera (zakończysz umowę, zgodnie z którą przesyłami Ci Newsletter), nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania danych, które miało miejsce na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.
- c) Masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy tylko uznasz, że nasze przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy prawa.

#### **16. Czy przetwarzamy Twoje dane jako subskrybenta Newslettera w sposób zautomatyzowany?**

- a) Możemy korzystać z automatyzacji procesów podczas wysyłania Newslettera i przysyłać Ci treści, które pasują do Twoich zainteresowań, o których będziemy wiedzieć na podstawie Twoich reakcji na nasze wiadomości.
- b) Ewentualna automatyzacja naszych działań w ramach naszego Newslettera nie wpłynie na Twoją sytuację prawną ani nie wywoła innych podobnie ważnych skutków w stosunku do Ciebie.
- c) Chcemy, żeby Newsletter był dla Ciebie ciekawy i przydatny, dlatego możemy używać narzędzi, które pozwolą nam na przesyłanie Ci informacji zgodnych z Twoimi preferencjami!

#### **17. Badanie satysfakcji**

Staramy się cały czas udoskonalać, a Twoja pomoc jest w tym zakresie nieoceniona!

#### **18. Czy wysyłamy ankiety dotyczące zadowolenia naszych klientów?**

- a) Chcemy, żeby nasze produkty i usługi były jak najlepsze, dlatego możesz otrzymać od nas ankietę z pytaniami dotyczącymi zawartej przez nas umowy.
- b) Nie wymagamy obowiązkowej odpowiedzi – wypełnienie ankiety jest dobrowolne. Będziemy wdzięczni, jeśli podzielisz się z nami Twoimi odczuciami i opinią o naszym produkcie lub usługach.
- c) Jeśli nie wypełnisz ankiety, to nic się nie stanie. Możesz też zrezygnować z jej wypełnienia w każdym momencie.

### **IV. Pliki cookies i narzędzia wdrożone na stronie**

#### **19. Pliki cookies**

Pliki cookies spotykamy na co dzień w Internecie. Nasza strona również z nich korzysta.

#### **20. Co to są pliki cookies i do czego służą?**

- a) Pliki cookies to krótkie informacje tekstowe zapisywane na urządzeniu, z którego korzystasz podczas przeglądania stron internetowych. Mogą być one odczytywane przez nas („cookies własne”, które wykorzystujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania tej strony, ulepszenia naszej oferty), a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzystamy („cookies zewnętrzne”).
- b) Na naszej stronie korzystamy z plików cookies własnych i zewnętrznych (jak każda strona internetowa).
- c) Więcej informacji o plikach cookies znajdziesz w Polityce plików cookies dostępnej na naszej stronie.

#### **21. Czy musisz zaakceptować wszystkie pliki cookies, które działają na naszej stronie?**

- a) Nie. Podczas pierwszych odwiedzin na naszej stronie wyświetlamy Ci baner dotyczący plików cookies wykorzystywanych w ramach naszej strony. Możesz zdecydować, na których działanie zezwalasz. Wskazujemy, które pliki cookies muszą działać w ramach korzystania z naszej strony (niezbędne pliki cookie), a pozostałe podzieliliśmy na odpowiednie grupy, by ułatwić Ci



podjęcie decyzji o ich działaniu zgodnie z Twoimi preferencjami. Wszystko opisaliśmy w Polityce plików cookies.

- b) Pamiętaj, że masz prawo do zmiany ustawień cookies z poziomu swojej przeglądarki albo do ich usunięcia.
- c) Jeśli nie chcesz, by nasza strona zbierała pliki cookies, możesz korzystać z przeglądarki w trybie incognito – pamiętaj o wylogowaniu się z serwisów, które zbierają informacje o Twojej działalności w Internecie niezależnie od nas.

## 22. Jakie technologie śledzące wykorzystujemy na naszej stronie?

- a) wtyczki społecznościowe przekierowujące do naszych profili społecznościowych, o których więcej wspomnieliśmy powyżej,
- b) narzędzia analityczne i marketingowe, takie jak: Meta Piksel, ManyChat, Google Analytics, Google Search Console, CookieYes.

## 23. Narzędzia wdrożone na stronie

Poniżej prezentujemy informacje o narzędziach działających na naszej stronie:

### 24. Google Consent Mode

- a) Na naszych stronach internetowych korzystamy z narzędzi dostarczanych przez firmę Google.
- b) Firma Google zobowiązała nas do przedstawiania jej informacji o tym, czy użytkownicy naszej strony internetowej wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych zbieranych w ramach plików cookies Google przy pomocy tzw. Google Consent Mode, które zostało wdrożone w naszym serwisie.
- c) Gdy wyrazisz zgodę na użycie plików cookies Google, możemy prowadzić działania marketingowe z ich pomocą (m.in. remarketing, analizowanie skuteczności reklam, czyli ich konwersji).
- d) W naszej stronie Google Consent Mode działa w wersji zaawansowanej. Tagi Google uruchamiają się bez Twojej zgody i przekazują informacje o zgodzie lub odmowie. Jednocześnie do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na użycie plików cookies Google przekazujemy do Google tylko informacje anonimowe.
- e) Na naszej stronie Google Consent Mode działa w wersji podstawowej. Żadne dane o Tobie nie są przesyłane do Google dopóki nie wybierzesz opcji akceptacji plików cookies. Google uruchomi tagi tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę, i będzie zbierać dane o Twojej aktywności. Brak Twojej zgody oznacza, że nie przesyłamy do Google żadnych danych.
- f) Więcej o trybie uzyskiwania zgody w ramach Google Consent Mode przeczytasz pod adresem: <https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=pl>.
- g) Rekomendujemy zapoznanie się z powyższymi zapisami.

### 25. Google Analytics

- a) Google Analytics pozwala na analizowanie usług i działań internetowych. Google Analytics wykorzystuje pliki cookies, które są zapisywane na komputerze i umożliwiają przeprowadzenie analizy korzystania ze strony przez użytkownika.
- b) Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji tej strony.

- c) Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.
- d) Korzystamy z Google Analytics w celu analizowania korzystania ze strony przez jej użytkowników oraz jej ulepszania zgodnie z preferencjami użytkowników. Dzięki uzyskanym statystykom możemy, np. dopasować ofertę.
- e) Szczegóły dotyczące Google Analytics są dostępne po kliknięciu w link: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/?hl=pl#/provision>.
- f) Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

## 26. Google Search Console

- a) Google Search Console pozwala nam sprawdzać, na jakiej pozycji pojawia się nasza strona w wynikach wyszukiwania Google, weryfikować jej poprawność i wykrywać pojawiające się błędy.
- b) Masz możliwość wyłączenia funkcji zapisywania plików cookies przez odpowiednie ustawienia w ramach swojej przeglądarki. Istnieje jednak ryzyko, że doprowadzisz do sytuacji, w której nie będzie możliwości korzystania w pełni ze wszystkich funkcji tej strony.
- c) Zbierane w ramach narzędzia dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania z jego przeglądarki i/lub jego usług.
- d) Szczegóły dotyczące Google Search Console są dostępne po kliknięciu w link: <https://support.google.com/webmasters/answer/96568?hl=en>.
- e) Google zapewnia, że korzysta z mechanizmów ochrony danych i bezpieczeństwa przewidzianych przez przepisy europejskie. Szczegóły dotyczące ochrony danych przez Google są dostępne pod linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>.

## 27. Google Tag Manager

- a) Google Tag Manager to system, który ułatwia zarządzanie tagami na naszej stronie internetowej.
- b) Narzędzie pozwala na dodawanie, edytowanie i usuwanie tagów bez konieczności modyfikowania kodu źródłowego witryny. Wszystkie tagi są przechowywane w jednym miejscu, co ułatwia ich organizację i kontrolę.
- c) Tagi służą nam do oceny działań podejmowanych na naszej stronie, np. liczby odsłon poszczególnych miejsc na naszej stronie.
- d) Dzięki tym informacjom możemy skuteczniej budować naszą ofertę.
- e) Więcej przeczytasz na <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=pl>

## 28. Meta Pixel

- a) Jest to narzędzie analityczne, fragment kodu wdrożony na stronie.
- b) Pozwala nam kierować działania marketingowe do osób, które odwiedziły naszą stronę lub są zainteresowane naszymi działaniami.
- c) Zbierane przez narzędzie dane są anonimowe (lokalizacja, płeć, wiek, aktywność w Internecie), przy czym dostawca może łączyć je z danymi, jakie zgromadził o Tobie w ramach korzystania przez Ciebie z jego platformy.

- d) Pomaga nam określić skuteczność naszych reklam, dotrzeć do określonej grupy odbiorców i pokazuje ich reakcje na nasze działania.
- e) Więcej o narzędziu przeczytasz na stronie dostawcy:  
<https://pl-pl.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>.

## 29. ManyChat

- a) To narzędzie usprawniające komunikację z Tobą w mediach społecznościowych (np. Instagram) podczas działań marketingowych.
- b) Pozwala na wysyłanie wiadomości do Ciebie o określonej przez nas treści,
- c) Część danych w związku z wykorzystaniem tego narzędzia możemy pozyskiwać od platformy Meta oraz z Twoich publicznych profili istniejących na platformie Meta.
- d) Możemy używać narzędzia ManyChat na kilka sposobów, a dla czytelności przedstawiamy je w tabeli poniżej:

Wysłać Ci wiadomości i treści bez informacji handlowych czy marketingu bezpośredniego oraz prowadzić korespondencję z Tobą na platformie Instagram	Wysłać Ci informacje handlowe i prowadzić marketing bezpośredni	Wysłać Ci treści zawierające informacje handlowe, prowadzić marketing bezpośredni oraz umożliwić Ci subskrypcję w ramach narzędzia ManyChat
--	---	---

<p>Kiedy wysyłasz do nas wiadomość lub kiedy my inicjujemy kontakt z Tobą na platformie Instagram, możemy prowadzić z Tobą korespondencję za pośrednictwem narzędzia ManyChat.</p> <p>Nasza komunikacja będzie dostępna w tym narzędziu dla nas oraz dla osób, z którymi współpracujemy. Z osobami, które mają dostęp do tych wiadomości, zawarliśmy umowę powierzenia danych osobowych, tak by Twoje dane były bezpieczne.</p> <p>Oprócz tego możemy przysłać Ci wiadomości o charakterze edukacyjnym lub informacyjnym. Wystarczy, że użyjesz w komentarzu do naszej treści opublikowanej w ramach naszego kanału w mediach społecznościowych, w tym w ramach platformy Instagram, „słowa kluczowego” („keyword”).</p> <p>Wtedy możemy przez 24 godziny wysłać do Ciebie wiadomości o takim charakterze. Po tym czasie okno konwersacyjne traci aktywność i nie będziemy pisać do Ciebie zautomatyzowanych wiadomości.</p>	<p>Potrzebujemy Twojej zgody, aby przysłać Ci wiadomości zawierające informację handlową czy prowadzić marketing bezpośredni za pośrednictwem ManyChat.</p> <p>Możesz takiej zgody udzielić przy pierwszej wiadomości wysyłanej do Ciebie po użyciu przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”), którą wysyłamy do Ciebie przy użyciu narzędzia ManyChat.</p> <p>Użycie słowa kluczowego powoduje uruchomienie narzędzia ManyChat. Jeśli nie chcesz otrzymywać naszych wiadomości o tym charakterze, nie udzielaj nam zgody i nie wpisuj „słowa kluczowego”, które wskazujemy pod każdą naszą treścią, w której wykorzystujemy automatyzację.</p> <p>Wiadomość zawierającą informację handlową możemy do Ciebie wysłać tylko przez 24 godziny od momentu wpisania przez Ciebie „słowa kluczowego” („keyword”) i udzielenia zgody. W każdej chwili możesz zrezygnować z udzielonej nam zgody.</p>	<p>Potrzebujemy Twojej zgody, aby przysłać Ci informacje handlowe, prowadzić marketing bezpośredni dotyczący naszych produktów czy usług. To samo dotyczy wykorzystania opcji subskrypcji w ramach narzędzia ManyChat.</p> <p>Przy subskrypcji możemy do Ciebie wysłać wiadomości dłużej niż przez 24 godziny.</p> <p>Jeśli nie chcesz otrzymywać od nas wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego” oraz nie wyrazisz zgody na wysyłanie wiadomości.</p> <p>W każdej z wymienionych wyżej sytuacji możesz w każdej chwili zrezygnować z udzielonej nam zgody.</p>
--	--	---

<p>Jeśli nie chcesz otrzymywać naszych wiadomości, wystarczy, że nie użyjesz „słowa kluczowego”. Po otrzymaniu od nas wiadomości w każdej chwili możesz zgłosić sprzeciw, wycofać udzieloną zgodę, w zależności od podstawy przetwarzania danych.</p>		
---	--	--

- e) Używamy narzędzia ManyChat do działań marketingowych i kontaktu z Tobą, ponieważ jest to oficjalny Partner Biznesowy Meta Inc., czyli podmiot zaufany i zweryfikowany przez Meta Inc.
- f) Zgodnie z deklaracjami ManyChat przestrzega wytycznych bezpieczeństwa Meta, w tym wymagań dotyczących bezpieczeństwa danych Meta i [Polityki prywatności Meta](#).
- g) Aby upewnić się, że wszystko działa zgodnie z zasadami Meta, ManyChat jest regularnie sprawdzany przez Meta Business pod kątem zgodności z ich wytycznymi.
- h) ManyChat to narzędzie, którego używamy do marketingu i komunikacji z naszą społecznością. Przy przetwarzaniu danych pełni dwie role:
  - 1) **Administradora danych** – oznacza to, że ManyChat zarządza danymi, zwykle naszymi własnymi.

oraz

  - 2) **Podmiotu przetwarzającego (procesor)** – oznacza to, że ManyChat działa na nasze zlecenie i w naszych celach, przetwarzając dane, zwykle Twoje.
- i) Dane, jakie ManyChat przetwarza jako procesor, to Twoje dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail), publicznie dostępne informacje w Twoich profilach w mediach społecznościowych, Twoje powiązane strony i konta, dane teleinformatyczne (adresy IP, lokalizacja geograficzna, dane dotyczące użytkownika, dane plików cookies, dane przeglądarki) i inne.
- j) Jeśli komunikujemy się z Tobą za pośrednictwem ManyChat lub wprowadzamy dane do tej usługi, to ManyChat przetwarza również inne informacje o Tobie:
  - 1) Twoje dane identyfikacyjne,
  - 2) publicznie dostępne informacje z Twojego profilu w mediach społecznościowych, takie jak zdjęcie, imię, data urodzenia, płeć, lokalizacja,
  - 3) historię i treść naszych rozmów na czacie,
  - 4) informacje o tym, jak korzystasz z chatbota,
  - 5) inne dane elektroniczne które przesyłasz, przechowujesz, wysyłasz lub odbierasz,
  - 6) inne dane osobowe, których zakres ustalamy i kontrolujemy zgodnie z dostępnymi w ManyChat.

Jeśli planujemy przetwarzać te dane, poinformujemy Cię o tym wcześniej.
- k) Pozyskujemy wskazane powyżej dane po rejestracji w usłudze ManyChat i podczas korzystania z niej zarówno przez nas, jak i przez Ciebie. Obejmuje to w szczególności komunikację z Tobą

oraz integracje z aplikacjami, takimi jak Facebook, Instagram, Telegram, Zapier, oraz innymi aplikacjami dostępnymi na stronie <http://www.apps.manychat.com/> .

l) Integralna część naszej umowy z ManyChat (Terms of Use: <https://manychat.com/legal/tos>) to aneks dotyczący przetwarzania danych, który określa zasady przetwarzania danych przez ManyChat. Więcej możesz przeczytać tutaj: <https://manychat.com/legal/dpa>.

m) ManyChat przetwarza Twoje dane w dwóch rolach:

- 1) Jako podmiot przetwarzający (procesor): Przetwarza Twoje dane do momentu, gdy nasza umowa z nimi zostanie rozwiązana.
- 2) Jako administrator danych: Przetwarza Twoje dane do czasu, gdy zrezygnujesz z otrzymywania komunikatów marketingowych od nas, oraz przez okres wymagany prawem do przechowywania danych, na przykład do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

n) W związku z korzystaniem z ManyChat dane osobowe możemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy na podstawie Ram Ochrony Prywatności Danych (DPF) oraz Standardowych Klauzul Umownych.

o) ManyChat dba o bezpieczeństwo Twoich danych i stosuje odpowiednie środki, aby je chronić podczas przetwarzania. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tych zabezpieczeniach, możesz odwiedzić stronę: <https://manychat.com/legal/dpa>.

p) ManyChat korzysta także z podprocesorów. Oznacza to, że Twoje dane mogą zostać przekazane tym podmiotom podczas korzystania z usługi ManyChat. Listę podwykonawców narzędzia ManyChat znajdziesz pod linkiem: <https://manychat.com/legal/service-providers>.

r) Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak ManyChat przetwarza Twoje dane i jakie stosuje środki bezpieczeństwa, możesz odwiedzić poniższe linki:

- 1) <https://manychat.com/legal/dpa>
- 2) <https://manychat.com/legal/privacy>
- <https://manychat.com/legal/service-providers>

### 30. Logi serwera

- a) Korzystanie z naszej strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się nasza strona.
- b) Każde zapytanie skierowane do serwera zapisujemy w logach serwera. Te zapisy obejmują między innymi:

- 1) **adres IP** (numer identyfikujący Twoje urządzenie w sieci),
- 2) **datę i czas** połączenia,
- 3) informacje o **przeglądarce internetowej**,
- 4) informacje o **systemie operacyjnym**, z którego korzystasz.

Robimy to, aby zapewnić bezpieczeństwo naszych usług i lepiej zrozumieć, jak z nich korzystasz.

c) Danych zapisanych w logach serwera nie łączymy z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i wykorzystujemy tylko jako materiał pomocniczy służący do celów administracyjnych.

d) Zawartości logów serwera nie ujawniamy nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## V. Treści na stronie

### **31. Jakie treści znajdują się na naszej stronie?**

- a) Na naszej stronie samodzielnie publikujemy treści. Jeśli na stronie umożliwiamy pozostawienie treści, to uwzględniamy przy niej poniższe zasady.

### **32. Jakie są zasady dodawania treści na naszej stronie (warunki korzystania z naszej strony)?**

- a) Prosimy o przestrzeganie zasad wzajemnego szacunku. Nie zamieszczaj treści naruszających prawa osób trzecich oraz naszych, ani treści nielegalnych czy niezgodnych z przyjętymi powszechnie zasadami.
- b) Nie zezwalamy także na zamieszczanie treści reklamowych ani wulgarnych.
- c) Zastrzegamy sobie prawo moderowania komentarzy oraz opinii, w szczególności usuwanie tych o charakterze obraźliwym, wulgarnym, reklamowym czy naruszających prawa i dobra osobiste innych podmiotów.
- d) Gdy dowiemy się o treściach nielegalnych lub niezgodnych z warunkami korzystania z naszej strony, natychmiast podejmujemy działania, aby je usunąć lub zablokować dostęp do nich.
- e) Treści nielegalne to takie treści, które same w sobie lub w odniesieniu do funkcjonalności strony i naszych usług nie są zgodne z prawem, w szczególności prawem Unii Europejskiej.
- f) Za treść nielegalną uznajemy w szczególności:
  - 1) obrazy przedstawiające niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych,
  - 2) prywatne zdjęcia/grafiki udostępniane bez zgody osoby uprawnionej do danego materiału,
  - 3) cyberstalking,
  - 4) treści służące do sprzedaży produktów (w tym niespełniających wymogów lub podrobionych),
  - 5) treści służące do sprzedaży towarów lub świadczenia usług (w tym z naruszeniem prawa ochrony konsumentów),
  - 6) treści naruszające prawa autorskie.
- g) Treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony to treści naruszające i zakłócające zasady funkcjonowania strony lub jej regulamin, Politykę prywatności, a także treść o charakterze nieprawdziwym, nieaktualnym, naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego.

### **33. Co robimy z treściami nielegalnymi, naruszającymi warunki korzystania z naszej strony?**

- a) Możemy moderować treści o których wspominaliśmy powyżej, czyli podejmować działania ręcznie lub automatycznie (w szczególności w celu wykrywania, identyfikowania i zwalczania nielegalnych treści lub niezgodnych z warunkami korzystania z naszej strony).
- b) Możemy wdrażać środki, które wpływają na dostępność, widoczność i osiągalność takich nielegalnych treści lub informacji (np. depozycjonowanie takich treści lub informacji, demonetyzacja, uniemożliwienie dostępu do nich lub ich usunięcie).
- c) Możemy także wdrażać środki, które wpływają na możliwość przekazywania takich informacji przez użytkowników, np. zamknięcie lub zawieszenie konta użytkownika.
- d) Moderację przeprowadzamy z należytą starannością, obiektywnie i proporcjonalnie oraz z należytym uwzględnieniem praw i prawnie uzasadnionych interesów wszystkich zaangażowanych stron.

- e) Oczywiście informujemy użytkownika, którego treść moderujemy, o tym fakcie, jeśli możemy się z nim skontaktować, w szczególności podajemy jej przyczynę. Możemy również wezwać użytkownika do samodzielnego poprawienia treści.
- f) Pamiętaj, że nie mamy obowiązku monitorowania treści, które użytkownicy przekazują lub przechowują w ramach naszej strony, ani aktywnego ustalania faktów lub okoliczności wskazujących na ich nielegalną działalność.

#### **34. Czy możesz zgłosić do nas treść znajdującą się na naszej stronie?**

Oczywiście. Tak jak wspomnieliśmy na początku dokumentu, jeśli zobaczysz na naszej stronie nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania ze strony treść, możesz ją do nas zgłosić, np. za pośrednictwem Punktu kontaktowego.

#### **35. Co powinno zawierać Twoje zgłoszenie treści znajdującej się na naszej stronie?**

- a) lokalizację treści w postaci bezpośredniego linku do treści,
- b) Twoje uzasadnienie uznania tej treści za nielegalną lub niezgodną z warunkami korzystania z naszej strony,
- c) Twoje dane kontaktowe, w tym imię, nazwisko lub nazwę, adres e-mail, chyba że zgłoszenie dotyczy przestępstwa związanego z niegodziwym traktowaniem lub wykorzystaniem w celach seksualnych, pornografią dziecięcą, nagabywania dzieci do celów seksualnych oraz podżegania, pomocnictwa i usiłowania w zakresie tych przestępstw – wtedy nie potrzebujesz podawać nam tych informacji,
- d) oświadczenie, że masz w Twojej ocenie obiektywnie słuszne przekonanie, że zgłaszane treści są nielegalne lub niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony, w szczególności że stawiane zarzuty są prawdziwe i kompletne,
- e) jeśli zgłoszenie będzie anonimowe, to dokonamy weryfikacji zgłoszenia, ale nie będziemy mogli powiadomić Cię o naszych działaniach.

#### **36. Jak rozpatrujemy Twoje zgłoszenie, treści znajdującej się na naszej stronie?**

- a) niezwłocznie, nie później niż 7 dni od otrzymania zgłoszenia, potwierdzamy, że takie zgłoszenie do nas wpłynęło, jeśli zostały podane dane do kontaktu, np. adres e-mail.
- b) za prawdziwe uznajemy zgłoszenie, jeśli bez konieczności przeprowadzenia szczegółowej analizy prawnej stwierdzimy niezgodność lub nielegalność zgłoszonej treści,
- c) przed wydaniem decyzji możemy zwrócić się do użytkownika, który umieścił treści objęte ogłoszeniem, o udzielenie wyjaśnień, jeśli to niezbędne w naszej ocenie do podjęcia przez nas decyzji.
- d) nie używamy narzędzi służących do automatycznego rozpatrywania zgłoszeń.
- e) decyzję w sprawie Twojego zgłoszenia wydajemy w terminie do 14 dni od dnia otrzymania Twojego zgłoszenia i przesyłamy ją na adres e-mail, który podasz w zgłoszeniu.

#### **37. Czy możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojego zgłoszenia?**



- a) Tak. Od naszej decyzji możesz odwołać się do 14 dni od dnia jej otrzymania. Odwołanie powinno zawierać w szczególności:
  - 1) precyzyjne wskazania, dlaczego wydana decyzja jest nieprawidłowa;
  - 2) uzasadnienie Twojego stanowiska;
  - 3) wskazanie negatywnych skutków wydania decyzji dla Ciebie lub osoby trzeciej.
- b) Rozpatrzymy Twoje odwołanie nie później niż 14 dni od jego otrzymania. O wydanej decyzji na skutek odwołania poinformujemy Cię i inne osoby zainteresowane wynikiem sprawy.
- c) Decyzja wydana przez nas w sprawie, po rozpatrzeniu odwołania, ma charakter ostateczny i nie przysługuje od niej kolejne odwołanie.
- d) Pamiętaj, że możemy nałożyć sankcje na użytkownika, który umieścił na naszej stronie treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony. Decyzja ta może być podjęta na podstawie rozpatrzonego zgłoszenia o naruszeniu.
- e) Jeśli użytkownik umieścił na naszej stronie treści nielegalne lub treści niezgodne z warunkami korzystania z naszej strony, możemy zastosować sankcje, takie jak:
  - 1) ograniczenie widoczności treści, w tym jej usunięcie, uniemożliwienie dostępu do niej lub depozycjonowanie jej;
  - 2) zawieszenie, zakończenie lub ograniczenie płatności pieniężnych dla użytkownika, który daną treść umieścił;
  - 3) zawieszenie lub zakończenie świadczenia usługi w całości lub w części dla użytkownika, który dopuścił się naruszenia;
  - 4) zawieszenie lub zamknięcie konta użytkownika, który dopuścił się naruszenia.
- f) Gdy otrzymamy jakiegokolwiek informacje, dające podstawę do podejrzenia, że popełniono, popełnia się lub może dojść do popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osób, natychmiast zgłaszamy to właściwym organom ścigania lub organom sądowym.

## VI. Postanowienia końcowe

- a) **Nasze materiały:** Treści umieszczone na naszej stronie internetowej i na naszych profilach mogą być chronione prawem autorskim. Nie wykorzystuj ich w innych celach niż zapoznanie się z naszą stroną, chyba że wyraźnie zaznaczymy inaczej.
- b) **Masz pytania?** Jeśli masz wątpliwość dotyczącą charakteru prawnego udostępnionej treści (lub tego, w jaki sposób bez ryzyka możesz z niej korzystać), napisz do nas wiadomość (adres e-mail znajdziesz na początku tego dokumentu), a my chętnie Ci odpowiemy. Korzystanie z udostępnionych przez nas treści poza dozwolonym użytkowaniem osobistym (czyli na cele prywatne) i bez naszej zgody może wiązać się z konsekwencjami prawnymi (ryzyko odpowiedzialności karnej oraz cywilnej).
- c) **Charakter treści:** Pamiętaj, że udostępniane przez nas treści mają charakter edukacyjny i nie zastępują indywidualnej porady eksperckiej.
- d) **Zmiany w Polityce Prywatności:** Treść tej Polityki prywatności może się zmienić, np. kiedy zmienimy dostawcę usług lub zakres funkcjonalności na stronie.
- e) **Data aktualizacji:** Dla Twojej wygody podajemy datę aktualizacji Polityki prywatności na początku dokumentu.

Dziękujemy Ci za poświęcony czas!

Kasia Krzywicka z Zespołem ☺